Amadeo Vives, 56 - 08906 Hospitalet de Llobregat

PARA RESERVAS: 93 437 55 00 - 93 438 55 77 - 93 438 39 69

606 71 56 45 - 606 69 95 00

www.viajespuertapalma.es

En caso de retraso el día de la salida llamen al: 618 17 40 11

LUGARES DE SALIDA:

BADALONA	Pl. Pep Ventura (delante boca de Metro)
BARCELONA	Plaza España (Torres Venecianas)
CORNELLÀ	Av. San Ildefonso (delante policía)
ESPLUGUES	Plaza Santa Magdalena (Ayuntamiento)
GAVÀ	Ctra. Sta Creu de Calafell / Rbla. Salvador Lluch
GRANOLLERS	Estación de Renfe
HOSPITALET	Ctra. Collblanc, 215. Parada Bus
MATARÓ	Av. del Maresme / Ronda Barceló
MARTORELL	Plaza del Vi (Bar Los Claveles)
RUBÍ	Av. Estatut. Talleres Auto Sanz
SABADELL	Plaza Cataluña. Hotel Sabadell
ST. BOI DE LLOBREGAT	Plaza Cataluña. Parada Bus
SANT CUGAT	Sant Medir / Rbla. del Celler. Mercadona
ST. FELIU DE LLOBREGAT	Parada del Tranvía (Consell Comarcal)
TERRASSA	Hotel Don Cándido
VILADECANS	Parquing Autobuses Mohn
VILAFRANCA PENEDÈS	Estación de Autobuses

VILAFRANCA DEL PENEDÈS Y MARTORELL: Los viajes dirección Girona y Francia no tendran recogida en estas paradas.

CONDICIONES GENERALES:

Organización Técnica Puerta Palma Tours, S.L. - G.C. 774, con domicilio en C/ Amadeo Vives, 56 - 08906 Hospitalet de Llobregat - C.I.F. B.61214029.

Este programa se acoge a la reglamentación de viajes combinados en las normativas autonómicas vigente y aplicables, así como por lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2017, de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y los usuarios y otras leyes complementarias.

Las Condiciones Generales se complementarán con el texto íntegro anexo al Contrato de Viaje Combinado, que se formalizará en el momento de la inscripción al viaje. Asimismo dicho clausurado está a disposición del consumidor en las dependencias de la Agencia Organizadora y en la página web **www.viajespuertapalma.es**

Anulaciones: Si el cliente desistiese de los servicios solicitados tendrá derecho a la devolución del importe, pero deberá indemnizar a la agencia con los gastos de gestión de 50 € por persona más los gastos de anulación que hubiera de los servicios ya contratados, tanto billetes de AVE, Avión, Transporte Terrestre, Hoteles, Restaurantes y Entradas.

Los billetes de AVE, Avión, Espectaculos, Monumentos y Parques emitidos conllevarán el 100% de gastos de cancelación.

Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización de la reserva deberá indemnizar con los anteriores importes.

La no presentación a la salida supondrá la pérdida total del importe, así como la parte no consumida si se abandona el viaje una vez iniciado.

El cliente siempre tendrá opción de ceder su reserva a otra persona cuando no pudiera viajar, pero deberá ser comunicada a la agencia organizadora con una antelación mínima de 7 días naturales a la fecha de inicio del viaje. La agencia únicamente podrá repercutir al viajero los costes efectivamente soportados a causa de la cesión.

La agencia organizadora podrá anular la salida del viaje cuando el número de personas inscritas sea inferior a 25 plazas, debiendo notificar al cliente con un mínimo de 7 días de antelación a la salida.

Seguros: Los viajes incluyen un seguro de asistencia contratado a través de la compañía ERGO. Existe a disposición del cliente un Seguro de Gastos de Anulación a través de la compañía ERGO, consultar el importe según el viaje. Este seguro se ha de contratar al hacer la reserva del mismo. Pueden consultar las Condiciones Generales de las pólizas en www.viajespuertapalma.es

Vigencia: La vigencia de este folleto es válida de Abril de 2024 hasta Julio de 2024, siendo válidos los cambios que el organizador deba realizar siempre que lo haya comunicado al consumidor a través del contrato de viajes combinado, el cual el cliente tendrá que haber cumplimentado en el momento de la inscripción al viaje. La agencia se reserva el derecho a modificar el orden de los recorridos si causas imprevistas le obligaran a ello. Precios válidos hasta Julio 2024, salvo error tipográfico.

Protección de datos: De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal arriba indicada o al correo electrónico viajes@puertapalmatours.com.

Forma de pago e Inscripción: En el momento de hacer la reserva deberá realizarse la paga y señal que se le indique en un plazo de 7 días y antes de 15 días de la fecha de salida se ha de pagar el resto del importe. El pago se realizará en nuestra oficina o mediante transferencia bancaria a los siguientes números de cuenta.

Santander

Sabadell

ES82-0049-2031-0020-1400-3703

ES66-0081-1621-8400-0109-6119

Haga constar su nombre y apellidos